

Poradna

Jak ušetřit na odběru elektriny a plynu



Pozor změna



Vážení spoluobčané, v souvislosti s vyhlášením nouzového stavu v České republice přerušuje dočasně Skupina ČEZ provoz v zákaznických centrech a na kontaktních místech.

I v této složité situaci však děláme vše pro to, abychom pro Vás zajistili dostupný zákaznický servis.

V případě, že nyní budete potřebovat jakoukoli pomoc týkající se odběru energií, se můžete obrátit na konzultanty nejbližšího Zákaznického centra skupiny ČEZ telefonicky, případně svůj požadavek nebo dotaz poslat e-mailem. Pracovní dobu a seznam zákaznických center naleznete na další straně.

Ve spolupráci s vedením obce, váš ČEZ tým zákaznických center.

JSME VÁM BLÍŽ

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	TELEFONNÍ ČÍSLO	PRACOVNÍ DOSTUPNOST	E-MAIL
ZC Hradec Králové	702 099 511	Po–Pá 8:00–15:00	jan.macek01@cez.cz
ZC Kolín	724 677 646	Po–Pá 8:00–15:00	lucie.prochazkova@cez.cz
ZC Pardubice	46211 2563	Po–Pá 8:00–15:00	jaromir.chomout@cez.cz
ZC Česká Třebová	462 126 180	Po–Pá 8:00–15:00	petra.vukmirovic@cez.cz
ZC Šumperk	581 106 101	Po–Pá 8:00–15:00	marek.janda@cez.cz
ZC Trutnov	492 113 563	Po–Pá 8:00–15:00	olga.kucharova@cez.cz
ZC Děčín	720 762 047	Po–Pá 8:00–15:00	josef.ambroz@cez.cz
ZC Teplice	725 258 723	Po–Pá 8:00–15:00	daniel.zejdl@cez.cz
ZC Ústí nad Labem	725 649 939	Po–Pá 8:00–15:00	hana.blazkova@cez.cz
ZC Česká Lípa	481 105 381	Po–Pá 8:00–15:00	miluse.kunesova@cez.cz
ZC Mladá Boleslav	725 649 990	Po–Pá 8:00–15:00	jakub.macoun@cez.cz
ZC Liberec	481 105 453	Po–Pá 12:00–15:00	katerina.folprechtova@cez.cz
ZC Kladno	724 685 317	Po–Pá 8:00–15:00	lucie.hamouzova@cez.cz
ZC Chomutov	724 415 508	Po–Pá 8:00–15:00	rene.vostatek@cez.cz
ZC Praha	724 050 835	Po–Pá 8:00–15:00	milan.kalousek@cez.cz
ZC Plzeň	601 315 006	Po–Pá 8:00–15:00	hana.polackova@cez.cz
ZC Karlovy Vary	728 628 608	Po–Pá 8:00–15:00	petra.sedlackova@cez.cz
ZC Cheb	725 610 328	Po–Pá 8:00–15:00	vaclav.novak02@cez.cz
ZC Frýdek–Místek	592 114 705	Po–Pá 8:00–15:00	tomas.sabol@cez.cz
ZC Karviná	592 114 001	Po–Pá 8:00–15:00	michaela.kostelecka@cez.cz
ZC Nový Jičín	591 117 558	Po–Pá 8:00–15:00	ludmila.malinakova@cez.cz
ZC Opava	592 115 559	Po–Pá 8:00–15:00	miroslav.fruhauf@cez.cz
ZC Olomouc	724 435 688	Po–Pá 8:00–15:00	lenka.sverclova@cez.cz
ZC Ostrava	792 330 468	Po–Pá 8:00–15:00	jana.kundratova@cez.cz